



Le Groupe Comet acquiert une grue Sennebogen et souscrit un contrat de service complet

RECYCLER À L'INFINI AVEC SENNEBOGEN

Le recyclage, économiquement responsable et plus que pertinent au niveau social, est un thème d'actualité. Le Groupe Comet, une référence mondiale dans le secteur du recyclage des métaux, a acheté auprès de VCM Cramat une Sennebogen 835M flambant neuve pour l'utiliser sur le port de Gand. La machine offre un compromis idéal entre portée, capacité de chargement et coût opérationnel.

Nous sommes à Châtelet, au sud de Charleroi. L'ancien bassin minier a engendré l'apparition de terrils aujourd'hui désuets et couverts de végétation, tandis que des habitations à l'aspect usé parsèment le paysage. Mais si vous pensez que l'activité économique est également en berne dans la région, détrompez-vous. Nous pouvons nous en convaincre en discutant avec Frédéric Peigneux, membre de la direction et porte-parole du Groupe Comet. Il est fier du travail accompli par le groupe d'entreprises : « nous sommes la plus grande entreprise belge en ce qui concerne le traitement des métaux

ferreux. Notre groupe compte cinq entreprises et assure notamment le recyclage des métaux, des voitures, pneus et machines à laver usagés. » Et l'on peut dire que Comet travaille bien : 300 millions d'euros de chiffre d'affaires, quelque 250 collaborateurs, des sièges en Belgique et en France, 1 million de tonnes de déchets traités par an.

Un compromis idéal

De telles activités demandent de l'équipement lourd : le groupe utilise environ 37 grues sur ses différents sites. Depuis avril dernier, une toute nouvelle Sennebogen 835M Special (avec pylône et sur roues) est venue étoffer le parc de véhicules. F. Peigneux nous explique à quel point le choix du nouvel engin a fait l'objet d'une réflexion minutieuse : « Il s'agit de notre deuxième Sennebogen. La première est utilisée sur notre site de Rouen, en France. La nouvelle a rejoint le port de Gand, pour y empiler les déchets ferreux dans l'attente de leur chargement sur des cargos internationaux qui acheminent les métaux vers des hauts fourneaux partout dans le monde. Cette Sennebogen s'est avérée le compromis idéal entre trois facteurs importants, à savoir la hauteur atteignable, la capacité de chargement et le coût opérationnel. » Présentant une capacité



**NOUS AVONS OPTÉ
POUR LE COMPROMIS
IDÉAL ENTRE HAUTEUR
ATTEIGNABLE, CAPACITÉ
DE CHARGEMENT
ET COÛT OPÉRATIONNEL**



de chargement de quelque 1.000 litres, ce modèle n'est pas le plus grand de la gamme du fabricant allemand, mais il suffit amplement étant donné le léger sureffectif en opérateurs à Gand. Et F. Peigneux d'ajouter : « En outre, les modèles plus légers présentent un coût opérationnel moindre. Nous avons donc opté pour le compromis idéal. »

Le gestionnaire de compte Sennebogen chez VCM Cramat, Dirk Philippe, se réjouit de la vente de cette grue à flèche relevable Sennebogen. VCM Cramat voit d'un œil optimiste la croissance du segment du recyclage, un marché où l'entreprise se sent comme un poisson dans l'eau. D. Philippe : « Le recyclage gagne en ampleur partout dans le monde. Le secteur du traitement de la ferraille constitue le principal groupe de clients de VCM Cramat. Et cette clientèle ne cesse d'augmenter. »

CareTrack

Le Groupe Comet ne s'est pas contenté d'acheter une Sennebogen, mais a également souscrit un contrat de service complet. Une décision qui, pour un groupe d'entreprise disposant en interne (Comet Technique) des collaborateurs et de l'expertise nécessaires à l'entretien technique et industriel, peut paraître étrange de prime abord. F. Peigneux nous explique pourquoi son entreprise a tout de même signé un contrat de service complet : « La concurrence au sein du secteur du recyclage des métaux se joue sous sa forme la plus pure : tout est question d'offre et de demande, et le prix dicte le choix du client. Nous travaillons avec des tonnes d'acier, mais nous calculons au centime près. Le coût opérationnel est



tisfaction de leurs clients. En fait, la souscription à ce contrat permet d'avoir l'esprit tranquille ! »

Le choix de Comet pour un contrat de service complet est somme toute logique. Dirk Philippe nous explique la différence entre les contrats : « Dans le cadre d'un contrat d'entretien normal, notre système CareTrack prévient le client 80 heures avant l'entretien ordinaire prévu. Le client

un aspect important de notre structure de frais. Nos collaborateurs de Comet Technique ont diverses tâches à assumer. Ayant signé ce contrat, nous savons que nous pouvons toujours faire appel aux services de VCM. Leur réaction est rapide et ils sont fort soucieux de la sa-

qui souscrit un contrat de service complet bénéficie, outre de l'entretien régulier, de notre service d'intervention, sauf pour les dommages propres. Nous intervenons par exemple en cas de problèmes au niveau des vannes ou du système hydraulique. »

Une sûreté absolue

F. Peigneux : « La recherche de la combinaison idéale entre portée, capacité de charge et coût opérationnel reflète l'importance accordée à l'aspect financier. Vous comprenez également qu'il est capital pour nous d'avoir une vision précise de nos coûts opérationnels. C'est pourquoi nous avons opté pour un contrat de service complet. C'est d'ailleurs le cas pour toutes les grues de notre parc d'engins. Nous sommes ainsi absolument sûrs du montant de nos coûts opérationnels mensuels. Vous pourriez penser que cela alourdit la facture, mais cette tranquillité d'esprit nous est très précieuse. »

Pour tirer l'inévitable portrait de F. Peigneux, nous nous dirigeons vers une énorme pile d'acier vrillé entreposée sur le site, à l'arrière des bureaux principaux de Châtellet. « Je ne suis pas très photogénique », s'excuse l'homme d'affaires avec modestie. Ce sera bien la première fois qu'il se fera photographier en costume sur mesure avec autant de déchets en arrière-plan. Un cliché qu'il recyclera en privé, sans doute.

